

回答19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			・集団活動でのスペース、個別学習のスペースなど用途に応じて確保されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		・専門性についてはよくわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		・気にしたことがないのでわからない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			・保護者のニーズをよく聞き取りのうえ、それに基づいた子どもの支援を提示していただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	7	・障害のない子どもとの活動は必要ないと思っている ・今はあまり必要性を感じていない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		・帰りの送迎時に当日の様子をもう少し詳しくフィードバックしていただけるとありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		・直接お話しする機会が少ない
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	1	・機会が少ない ・参加できていないが開催されている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		・苦情ではないがお友だちのことで気になることをお伝えすると様子をみてくださり説明してくださるなどしっかり対応してもらっている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		
14	個人情報に十分注意しているか	17	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・波がありますが楽しんで通所できるよう配慮していただいていると感じます
	18	事業所の支援に満足しているか	19			