

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答20件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		・専門性を把握していない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	5	・学校で交流しているためデイでは不要
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		・定期的な保護者との面談、具体的な事案 状況を用いたその時々での支援 対応内容を知る機会がほしい
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・伝えてはいただいているがもう少し時間を取って話を聞きたい ・子どもの小さな変化も見逃さず丁寧に対応して下って有難いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1	・まだない
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1	・まだしらない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		・そのようなケースに出くわしてない。こどもが「困った」を自分では報告できないので不安を感じている。 ・苦情がないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		・まだよくわからない
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		・知らない
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			・もう少し詳細なところまで知って安心したい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・いつもとても楽しみにしているので感謝しています。 ・子どもにとって大切な居場所です
	18	事業所の支援に満足しているか	20			・安心して通わせていただいています